

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi nyilatkozat

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bevezető

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja a www.babavirag.hu Honlapon (a továbbiakban: „Honlap”) regisztráló, illetve ott vásárló személyek számára előzetes tájékoztatás nyújtása a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkról.

A Honlap útján elérhető elektronikus szolgáltatások kapcsán a Tájékoztatóban részletezett esetekben kerül sor személyes adatok kezelésére.

A személyes adatok kezelését Koczka Bernadette egyéni vállalkozó (székhely: 2141 Csömör Zrínyi Miklós u. 10., a továbbiakban: „Adatkezelő”) végzi.

A Tájékoztatóban szereplő információkkal, illetve az adatkezeléssel összefüggésben felmerülő kérdésekben az Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre:

Levelezési cím: 2141 Csömör Zrínyi Miklós utca 10.

E-mail cím: babaviragbt@gmail.com

Telefon: +3620-3245116, +3628743780

I. Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

1. Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre

Adatkezelésre a Honlapon történő regisztráció, az Adatkezelő által végzett marketing tevékenység és a felhasználó döntése függvényében vásárlás, és hírlevél (reklámlevél) küldés kapcsán kerül sor.

1.1.Regisztráció

A Honlapon történő vásárláshoz, az Adatkezelő hírlevél (reklámlevél) küldési szolgáltatásának feliratkozásához előzetes regisztráció szükséges.

A regisztrációhoz

- név (cégnév),
- e-mail cím, és
- jelszó

megadása szükséges. A regisztráció során továbbá önként megadható adat a

- felhasználó telefonszáma.

A regisztráció és az ahhoz kapcsolódó adatkezelés célja a felhasználó számára egyéni felhasználói fiók biztosítása annak érdekében, hogy esetleges vásárlásait, az általa igényelt hírlevél (reklámlevél) küldési szolgáltatása adatait megtekinthesse, módosíthassa. A regisztráció során megadott adatokat Adatkezelő a személyes fiókba történő belépés biztosítása céljából kezeli.

A regisztráció útján létrehozott személyes fiók törlése esetén az adatkezelés megszűnik, Adatkezelő az adatokat rendszereiből törli.

1.2.Hírlevelek (reklámlevelek) igénylése

A regisztrációt követően lehetőség nyílik az e-mail cím megadásával hírlevelek (reklámlevelek) igénylésére. Amennyiben a regisztrált felhasználó úgy dönt, hogy e-mail címének megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a jövőben akciókról, hírekről, illetve az Adatkezelő tevékenységére vonatkozó egyéb információkról értesüljön, úgy adatkezelő a megadott e-mail címet hírlevelek (reklámlevelek) e-mailben történő megküldése céljából is kezeli.

A regisztrációnak, illetve a vásárlásnak nem feltétele a hírlevelek (reklámlevelek) igénylése, az kizárólag a felhasználó döntésétől függ.

A felhasználó a hírlevelek (reklámlevelek) igénylését bármikor megszüntetheti.

1.3.Vásárlás

A vásárlás érdekében kezelt adatok a regisztráció során megadottakon túl:

- számlázási cím
- szállítási cím
- cégek esetén továbbá: adószám, képviselő neve.

A vásárlás érdekében megadott adatok kezelésének a céljai:

--kézbesítési visszaigazolás, rendelés visszaigazolása, fizetési visszaigazolás, átvételi értesítés és a megrendeléssel kapcsolatos egyeztetés érdekében e-mail küldése;

-- Adatkezelővel az adásvételi szerződést megkötő személy beazonosítása;

-- a megrendelés teljesítésének elősegítése, kézbesítés;

-- bizonylat (számla) kiállítás és őrzése.

A telefonszám megadásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy vásárlásai kapcsán az adatkezelő, illetve a Tájékoztatóban meghatározott esetben az adatfeldolgozó velem a kapcsolatot a megrendelés teljesítésével összefüggő kérdések rövid úton történő egyeztetése céljából felvegye.

Vásárlást követően Adatkezelő kezeli a vásárlásra vonatkozó adatokat:

- megrendelés ideje, tárgya, mennyisége, egységár, vételár, fizetési és szállítási mód,
- megrendelés teljesítésének ideje

--a megrendelésekkel kapcsolatos megjegyzések.

A vásárlások adatait Adatkezelő a személyes fiókkal összekapcsolva tárolja, ezzel elősegítve, hogy a felhasználó korábbi vásárlásainak adatait elérje.

1.4.Statisztikai felmérések, piacfelmérés

Adatkezelő a vásárlások adatait statisztikai felmérések (értékesítési eredmények, tendenciák, megoszlások mérése) és piacfelmérések készítése céljából kezeli. Piacfelmérés keretében Adatkezelő a vásárlás adatait a termékek ismeretsége, illetve a vásárlás gyakoriságának és mennyiségének mérése, mennyiségi és minőségi igények felmérése, vásárlási szokások vizsgálata, piaci trendelemzés végzése, termékfogadtatás elemzése, értékesítési csatornák elemzése, reklámhatás-elemzés céljából kezeli.

1.5.Telefonos megkeresések

A telefonszám megadásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy általa az Adatkezelővel közölt, az Adatkezelő tevékenységével, az általa történő adatkezeléssel összefüggő kérdések, észrevételek kapcsán Adatkezelő velem telefonos egyeztetést folytasson.

A telefonszám megadásával a felhasználó hozzájárul továbbá ahhoz, hogy esetleges vásárlásait követően Adatkezelő a megrendelővel a kapcsolatot rövid úton felvegye elégedettség felmérés céljából.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja értelmében személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

2.1.A hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A Tájékoztatóban foglalt adatkezelés – a 2.2. pontban foglalt kivétellel - az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, mely hozzájárulást a Tájékoztató ismeretében teszi meg.

2.2.A kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az általa teljesített adásvételi szerződés kapcsán, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján fennálló, számviteli bizonylatok megőrzésére irányuló kötelezettsége miatt, a bizonylat kötelező tartalmának megfelelő körben az érintett hozzájárulásától függetlenül kezeli adatait, mivel az adatkezelést törvény írja elő.

3. Az adatkezelés időtartama

Az érintett természetes személy személyes adatainak kezelése az adatkezeléshez megadott hozzájárulás időpontjától az adatkezelés jogalapjának fennállásáig tart, azaz az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt kezeli.

A kötelező adatkezelés esetét leszámítva, az adatkezelés jogalapja megszűnik, amennyiben az érintett természetes személy az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta.

A vásárlások adatait Adatkezelő regisztráció útján létrehozott személyes fiók törléséig kezeli. A vásárlások kapcsán a kötelező adatkezelés (a számviteli bizonylatok kötelező megőrzése) okán a személyes fiók törlését követően is kezeli. A számviteli bizonylatot Adatkezelő legalább 8 évig köteles megőrizni.

4. Adatfeldolgozó igénybevétele

4.1. Adatfeldolgozónak minősül:

--Adatkezelő tárhelyszolgáltatója a személyes adatok tárolása érdekében, mindaddig, amíg az Adatkezelő az adatkezelésre jogosult (cégnév: UNAS Online Kft., elérhetőség: [Postai cím: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15, E-mail: unas@unas.hu Telefon: +36-99/200-200]);

-- Futárszolgálat a vásárolt áru futárszolgálat útján történő kézbesítés érdekében, a kézbesítésig történő időtartamra, a név, kézbesítési cím és a telefonszám vonatkozásában cég: Magyar Posta Zrt (MPL)cím:1138 Budapest Dunavirág u. 2-6., E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, Telefon: +36-1-333-7777

--Csomagküldő szolgálat cég: FoxPost Zrt. cím:3200 Gyöngyös Batsányi János utca 9. E-mail cím:info@foxpost.hu , Telefon: +36-1-999-0-369

-- Adatkezelő által igénybevett számlázási szolgáltatás körében: Számlázz.hu online számlázóprogram

(cégnév: KBOSS.hu Kft. , Postai cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/c. E-mail: [info\(kukac\)szamlazz\(pont\)hu](mailto:info(kukac)szamlazz(pont)hu), Telefon : +3630 35 44 789.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak megadása esetén –annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Az adatbiztonság szempontjából fontos, hogy a nyilvános helyen, közös számítógépeken történő internetezéskor a használatot követően mindenképpen jelentkezzen ki a Honlapról.

6. A felhasználók/vásárlók jogai

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás minden esetben a személyazonosság igazolásával és a levelezési cím megadásával kérhető. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 10 napon belül, írásban válaszol.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a Felhasználó személyes adatainak a körét, az adatvédelmi incidenssel érintett Felhasználók körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) személyazonosságának igazolásával.

Felhasználó a fentiekén kívül bármikor kérheti az adatai – részben vagy egészben történő – törlését ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával. Adatkezelő a törlési kérvényét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a felhasználót a nyilvántartásából.

A helyesbítésről és a törlésről az Adatkezelő a felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Adatkezelő a felhasználó helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 10 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

Felhasználó továbbá bármikor dönthet úgy, hogy az Adatkezelő a továbbiakban ne küldjön részére Hírlevelet. A Felhasználó a Hírlevelek fogadásához adott hozzájárulását bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül visszavonhatja a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozásra kattintva, vagy e-mailen, illetve postai úton elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve). Adatkezelő a leiratkozási kérelem kézhezvételét követően a leiratkozó felhasználó adatait haladéktalanul törli a direkt marketing

adatbázisából és a Felhasználónak a továbbiakban hírlevelet nem küld.

Ha a hozzájárulás visszavonás kizárólag a direkt marketing célú adatkezelést (Hírlevél küldést) érinti, akkor Adatkezelő csak a direkt marketing nyilvántartásból törli haladéktalanul a Felhasználót, egyebekben a továbbiakban is jogosult kezelni a Felhasználó adatait.

A felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 10 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, vagy kérelmező adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy kérelmező bírósághoz fordulhat, melyre a döntés közlésétől, illetve az elmulasztott határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) naptári nap áll rendelkezésére. Felhasználó perindítása esetén dönthet úgy, hogy a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

7. Felhasználók jogorvoslati lehetőségei

Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük írjon a babaviragbt@gmail.com e-mail címre, vagy a 2141 Csömör Zrínyi Miklós utca 10. postai címre.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

-- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vagy

-- bírósági eljárást kezdeményezhet.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefonszám: +36 1 391 1400

Tájékoztató a Honlap használatával összefüggésben egyébként gyűjtött információkról (Cookie Tájékoztató)

1. Milyen információkat gyűjtünk a Honlap használatával összefüggésben?

Amennyiben a Felhasználó a Honlapon az I. fejezetben írtak szerint kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.

A Honlapra látogatással valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Tájékoztató jelen II. fejezetében írt adatok, információk rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók által kezelt cookie-kat használjon a Honlappal összefüggésben.

Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Honlap használata során generálódnak és, amelyeket a Honlapon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlapra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag a cookie-kat kezelő külső szolgáltatók és az Adatkezelő fér hozzá.

Adatkezelő a Honlapon kizárólag külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-jait használja. A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a Honlap küld a Felhasználó számítógépének merevlemezére, és a Felhasználóra vonatkozó információkat tartalmaznak.

Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók cookie-k segítségével tárolják, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő Honlapján, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).

A Google cookie-használata letiltható a Hirdetés beállítások (bővebb információ: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) segítségével. A Felhasználók a Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadók, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

2. Hogyan használjuk ezeket az információkat?

A fent- említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására, és az Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a Honlapot megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a Honlapra látogatási adatok nyomon követése, és a Honlap használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Az Adatkezelő a fentiekben kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a Honlap funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Honlap teljes használatról.

Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a Honlap használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

3. Lehetőség a Cookie-k kikapcsolására

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a fentiekben leírt információkat gyűjtsenek róla a Honlap használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiában részben vagy egészben kikapcsolható a cookie-k használata, vagy módosítható a cookie üzenetek beállításai.

4. Harmadik személyek által elhelyezett cookie-k

A Honlap tartalmazhat olyan információkat, különösen reklámokat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban a Honlap Adatkezelőjével. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek cookie-kat, web beacon-okat a felhasználó számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy a felhasználónak a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Frissítés: 2018.05.24